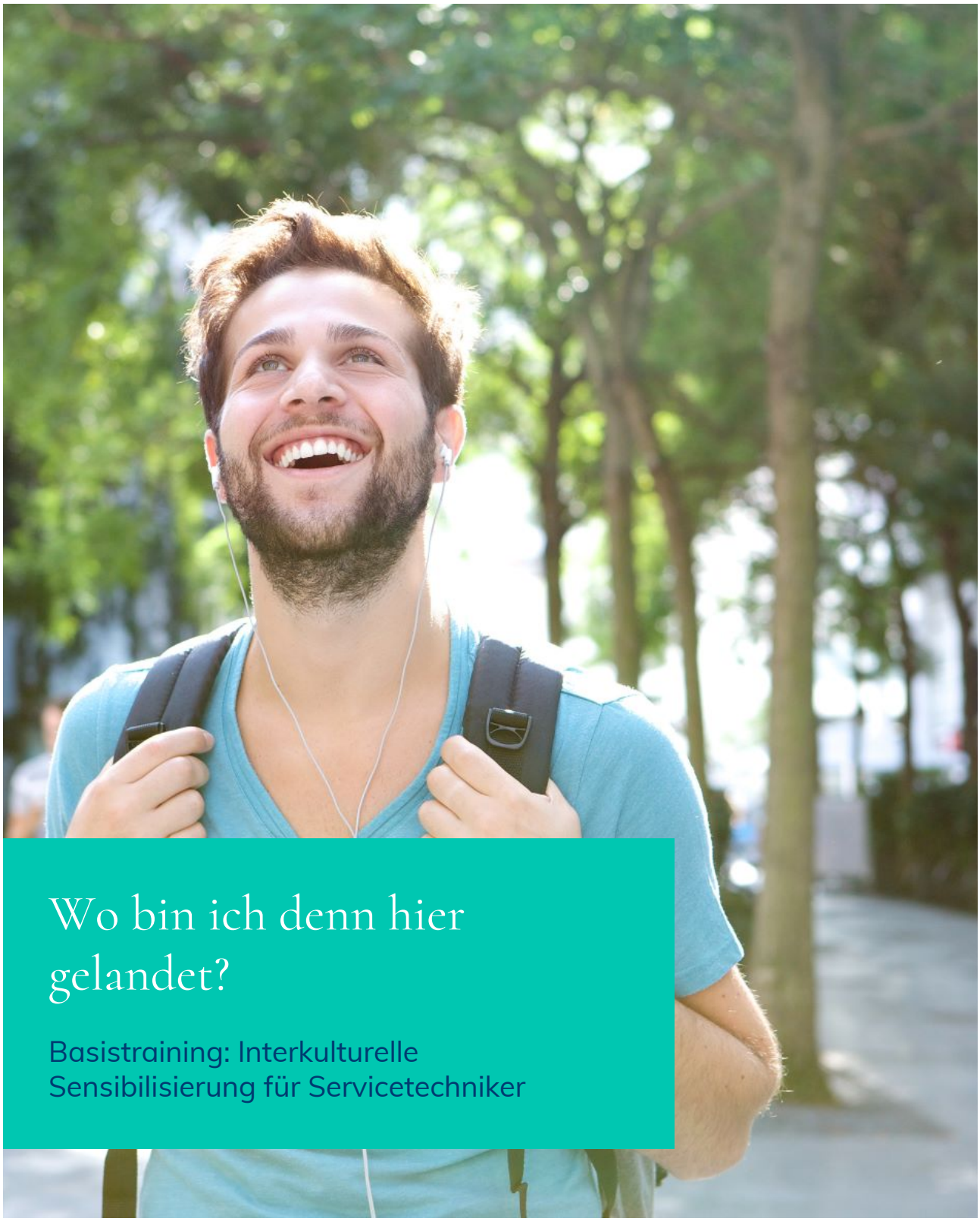
50 JAHRE FISCHER

FISCHER RHETORIK



Wo bin ich denn hier gelandet?

Basistraining: Interkulturelle Sensibilisierung für Servicetechniker

FISCHER Rhetorik
Echterdinger Straße 49
D-71111 Waldenbuch

FON +49 (0) 7157 538 30 0
MAIL kontakt@fischer-rhetorik.de

Wo bin ich denn hier gelandet?

Basistraining: Interkulturelle Sensibilisierung für Servicetechniker

Bei Arbeitseinsätzen im Ausland erwarten den Servicetechniker neben den service-üblichen Überraschungsmomenten auch kulturelle Herausforderungen. Damit umzugehen ist leichter gesagt als getan, denn die eigenen kulturell geprägten Werte sind unbewusst immer mit im Gepäck.

Ziel:

Die Teilnehmer sind für andere Kulturen sensibilisiert. Sie nehmen “anderes“ wertfrei wahr, wissen sich darauf einzustellen und kulturelle Fettnäpfchen zu vermeiden.

Inhalte:

- Eigenes Handeln als Folge der kulturell geprägten Erziehung
- Andere Länder – andere Sitten
- Anders ist einfach anders, es muss nicht besser oder schlechter sein
- Bewertende Interpretation erkennen und vermeiden
- Negative Interpretation und die eigene Unsicherheit
- Anderes verstehen und akzeptieren
- Kulturelle Herausforderungen entspannt annehmen
- Kulturellen Unterschieden kommunikativ geschickt begegnen
- Stereotypen als Orientierungshilfe

Ihr Nutzen:

Die Servicemitarbeiter …

- fühlen sich gut für die schwierigen Auslandseinsätze vorbereitet
- verhalten sich auch im Ausland kunden- und serviceorientiert
- tragen im persönlichen Kontakt zur Kundenbindung bei
- fördern das Service-Image

Methodik:

Lehrgespräch, Diskussionen, Einzel- und Gruppenarbeiten, praxisorientierte Rollenspiele mit Videoauswertung

Zielgruppe:

Servicemitarbeiter mit weltweiten Einsätzen in unterschiedlichen Kulturen

Dauer:

2 Tage

Teilnehmerzahl:

max. 8 Teilnehmer

Leitung:

1 Trainer