



Trainings für Servicemitarbeiter im Abo

Flexibel, praktisch, pragmatisch

FISCHER Rhetorik

Echterdinger Straße 49
D-71111 Waldenbuch

FON +49 (0) 7157 538 30 0

MAIL kontakt@fischer-rhetorik.de

Trainings für Servicemitarbeiter im Abo

flexibel, praktisch, pragmatisch

Vereinbarung

- Themen:** Alle Themen aus der Rubrik After-Sales
Veranstaltungen für Einzelteilnehmer
- **Kundenfitness für Servicetechniker**
Guter Kundenkontakt: Das Plus für Ihren Service
 - **“Ihr Techniker muss her – am besten gestern!”**
Kundenorientiert Telefonieren im Service-Innendienst
 - **Beraten und Verkaufen – Servicetechniker in Aktion**
Das etwas andere Kommunikationstraining
- Dauer:** 2 Tage je Termin
- Veranstaltungsort:** FISCHER Rhetorik / 71111 Waldenbuch
- Inhalte und Termine:** siehe jeweils aktuelle Ausschreibung auf www.fischer-rhetorik.de
- Anzahl:** mindestens 6 Teilnehmer innerhalb eines Jahres
mindestens 2 Teilnehmer für einen Termin
- Zeitraum:** Januar bis Dezember 2020
- Kosten:** **Sonderpreis 980 + MwSt. je Teilnehmer**
nur gültig bei verbindlicher Buchung bis zum 05.02.2020 von mindestens 6 Teilnehmern, verteilt auf mindestens 3 Termine im definierten Zeitraum.
Kosten beinhalten Seminarteilnahme, Arbeitsmaterial, Verpflegung während der Veranstaltung
Fahrtkosten, Übernachtung und Spesen außerhalb der Veranstaltungszeiten trägt der Käufer
- Anmeldung:** über kati.steger@fischer-rhetorik.de
- Storno:** Termine und Anzahl der Teilnehmer sind fest gebucht und können nicht storniert werden. Die Namen der Teilnehmer werden 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt.